

# (LEAD) PRODUCT MANAGER / OWNER

plus de 10 ans d'expériences professionnelles dans l'IT



## Loïc ROBERT

Français / 38 ans

[contact@loicrobert.fr](mailto:contact@loicrobert.fr)

### Langues

Français, Anglais, Portugais brésilien

### Outils

Postman, Atlassian, QuickSight, Miro

### Méthodologie

Kanban, Scrum, Cycles en V, Lean

### Soft Skills

Esprit grégaire & pragmatique

### Diplômes

Master d'expert en informatique & systèmes d'information – SUPINFO 2009

BAC Scientifique option Sciences de l'ingénieur

### Loisirs

Sport, photographie & jeux vidéos

### Autres expériences

Permaculteur à temps partiel

Blogger & fédinateur via [harvestntech.fr](http://harvestntech.fr)

Coach sportif diplômé, pendant 3 ans

Ouverture d'une startup au Brésil

Titulaire d'un brevet militaire



### Lead Product Manager, Rail Europe, 1 an & demi

depuis mars 2023

À chaque recherche de trajet en Europe, nos assets techniques s'adressent à nos partenaires transporteurs pour construire des solutions. Notre équipe intervient sur ce périmètre pour s'assurer qu'on puisse répondre à n'importe quelle demande de destination européenne. La casquette de Lead, qu'on m'a confiée au bout de quelques mois, m'a permis de réutiliser mes compétences de coach, de laisser s'exprimer pleinement mon optimisme fédérateur et de prendre en mains de nouvelles responsabilités comme :

- La définition de la stratégie alignée avec la vision de l'entreprise
- La construction de la roadmap delivery sur 9 mois
- La fédération de l'équipe de PMs et leur encadrement (objectifs / responsabilités)

Aussi, avec mon équipe, nous suivons des indicateurs de performance pour mesurer la réussite de nos features à fort potentiel de Take Rate (600k à 1 000K) telles que :

- La réduction des temps de réponse de nos assets
- La construction de solution "multi-providers"
- La connexion à une nouvelle API d'offres Eurostar
- De nouvelles offres transporteur comme IRYO & RegioJet
- La vente de pass comme ceux de Trenitalia
- L'extension de notre gamme Group Online notamment via la DB

### Product Manager, HiPAY, 1 an

mars 2022 > février 2023

Dans un contexte ultra concurrentiel, je rejoins une nouvelle équipe dédiée à ajouter rapidement de la plus-value au produit: création de toute pièce d'un nouveau micro service qui s'interface avec le legacy via l'usage d'APIs exposées pour offrir une nouvelle méthode de paiement échelonnée.

### Project Manager IT, SNCF Connect & tech, 2 ans

avril 2019 > septembre 2021

Je prends les sujets métiers en mains en me plongeant avec mon équipe dans l'expression du besoin. On les accompagne dans le découpage et la priorisation des sujets, dont celui stratégique pour la SNCF : la migration d'Eurostar sur une nouvelle architecture système.

### Product Owner, Eurostar.com en tant que consultant, 2 ans

août 2013 > juillet 2015

Rouage principal entre toutes les équipes de développeurs, des intégrateurs, des testeurs, des équipes en production ainsi que les celles du marketing d'Eurostar.com.

### Product Owner Proxy, Société Générale en tant que consultant, 1 an

juin 2012 > juillet 2013

Je suis intervenu pour mettre en place la méthode agile : comprendre les besoins du client & son produit, l'aider organiser son backlog, accompagner les équipes de dev jusqu'à la livraison.

### Support Fonctionnel Niveau 2, SNCF Connect & tech en tant que consultant, 2 ans

mars 2010 > mai 2012

Support pour les équipes en production : recherche et MàJ des spécifications fonctionnelles, intervention sur les incidents.

### Responsable formation JAVA, SUPINFO, 1 an

janvier 2009 > février 2010

Geek passionné de programmation, j'ai formé des étudiants et des formateurs autour des technologies JAVA, à l'époque en partenariat avec Sun Microsystems.